

«ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ»

Η Πολιτική Ποιότητας της εταιρείας **ENACT A.E.** είναι:

- ✓ Να παρέχει υπηρεσίες που θα ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών όπως έχουν διατυπωθεί στις συμβάσεις που έχουν υπογραφεί
- ✓ Να απασχολεί προσωπικό που επιλέγεται τελικά από τον Πρόεδρο και Δ/ντα Σύμβουλο με βάση την εμπειρία, δεξιότητα, εκπαίδευση, κατάρτιση και εργατικότητα
- ✓ Να εφαρμόζει πρόγραμμα συνεχούς εκπαίδευσης κα επιμόρφωσης του προσωπικού από εξειδικευμένους εκπαιδευτές
- ✓ Να φροντίζει και να επιτηρεί την εφαρμογή από τους εργαζόμενους, των κανόνων υγείας και ασφάλειας
- ✓ Να εφαρμόζει συστηματικό πρόγραμμα ελέγχου ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχει
- ✓ Να παρακολουθεί συστηματικά και να τηρεί σε υψηλό επίπεδο τον βαθμό ικανοποίησης των πελατών της.
- ✓ Να υλοποιεί τους Στόχους Ποιότητας που θέτει, μέσα από την αποτελεσματική διαχείριση τους,
- ✓ Το όνομα της εταιρείας να αποτελεί εξασφάλιση για την ποιότητα των προϊόντων που διακινεί καθώς και των υπηρεσιών της.

Για την επίτευξη των παραπάνω η εταιρεία έχει τεκμηριώσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου EN ISO 9001:2015, που περιλαμβάνει όλες τις δραστηριότητες που επηρεάζουν την ποιότητα των υπηρεσιών της και τις σχέσεις με τους πελάτες.

Το Σύστημα Ποιότητας είναι το εργαλείο για την ανάπτυξη, βελτίωση και περαιτέρω καταξίωση της εταιρείας στην αγορά που κινείται και έχει την αμέριστη στήριξη της Διοίκησης σε θέματα πόρων - μέσων για την αποτελεσματική εφαρμογή και βελτίωση του.

ENACT A.E.

Λεωφ. Σταύρου Νιάρχου(έναντι Πανεπιστημίου),
45110, Ιωάννινα,
Τηλ: 2651 0 67377 – Fax: 2651 500100
web-site: www.enact.gr, e-mail:
info@enact.gr



Η Πολιτική Ποιότητας που έχει θεσπίσει η εταιρεία είναι κατανοητή από το σύνολο του προσωπικού και αποτελεί καθημερινό τους μέλημα η εκπλήρωση της.

Η συνεχής βελτίωση της λειτουργίας και της αποτελεσματικότητας της επιχείρησης και του Συστήματος Ποιότητας καθώς και η συμμόρφωση μας με τις ισχύουσες κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις αποτελούν δέσμευση της Διοίκησης της εταιρείας και βασίζεται στην ενεργό συμμετοχή και συμπαράσταση όλων των εργαζομένων σ' αυτήν.

Ο Πρόεδρος και Δ/ντας Σύμβουλος
Σπορίδων Β. Λώλης

ENACT A.E.

Λεωφ. Σταύρου Νιάρχου(έναντι
Πανεπιστημίου),
45110, Ιωάννινα,
Τηλ: 2651 0 67377 – Fax: 2651 500100
web-site: www.enact.gr, e-mail:
info@enact.gr

